

Service Assurance Qualité – Rapport de résultats

Evaluation du programme Quali+ Année 2018/19

En bref :

Les programmes [Quali+](#) ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2018/19. Un questionnaire d'évaluation fut envoyé en ligne aux 128 participant·e·s ; 59 personnes y ont répondu.

La note globale obtenue est de 3.5 sur une échelle de 1 à 4 où 4 est la note optimale. Cette note ainsi que les commentaires libres montrent la générale bonne satisfaction des participant·e·s ayant pris part au sondage. Les résultats rendent également compte de la qualité et de la valeur des programmes Quali+.

Les résultats de chaque programme ont été transmis au responsables respectifs ainsi qu'au Rectorat qui, sur cette base, a décidé de continuer de proposer ce programme de formation.

L'évaluation du programme Quali+ en détails :

1 Contexte et but

Quali+ est un programme facultatif offrant aux étudiant·e·s la possibilité de suivre un cursus spécial en complément de leurs études habituelles. Il permet aux étudiant·e·s d'acquérir des connaissances et des compétences complémentaires au travers d'un cours spécifiquement conçu pour eux. La formation Quali+ est proposée en trois programmes : Droit pour non-juristes, Économie pour non-économistes et Philosophie pour non-philosophes. Chaque programme est proposé en français et en allemand.

Sur demande du Rectorat de l'Université de Fribourg, les trois programmes Quali+ ont fait l'objet d'une évaluation auprès des participant·e·s 2018-2019. Cette évaluation avait pour but d'obtenir un aperçu global sur le niveau de satisfaction des participant·e·s et de pouvoir juger de l'importance de cette formation offerte aux étudiant·e·s.

2 Méthode

L'évaluation s'est déroulée début juin 2019 au moyen d'un questionnaire en ligne aux participant-e-s de chacun des programmes (128 étudiant-e-s au total).

Le questionnaire comprenait 21 affirmations positives à évaluer sur une échelle de 1 à 4 (1 «non», 2 «plutôt non», 3 «plutôt oui», 4 «oui»), des questions à choix multiples ainsi que des questions ouvertes permettant de préciser une réponse ou de formuler des commentaires et suggestions. Les affirmations et questions portaient sur les thèmes suivants : organisation du programme, contenus et objectifs, enseignement et ressources, apports de la formation et appréciation globale, ainsi que sur le choix du programme et le statut des étudiants (faculté, branche, niveau d'étude, langue).

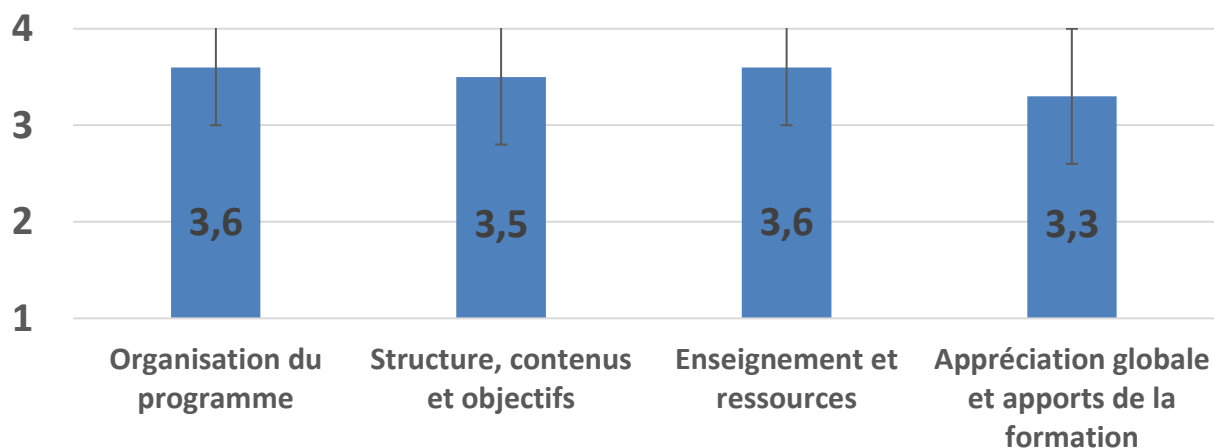
3 Résultats

Au total 59 étudiant-e-s Quali+ ont répondu au sondage, ce qui correspond à un taux de participation de 46 %.

Pour les trois programmes et les deux langues confondus, la note globale obtenue dans les affirmations à échelle est de **3.5** (sur 4). Les différents thèmes ont obtenu les notes suivantes :

Thèmes resp. groupes d'affirmations à évaluer	Note (échelle de 1 à 4 où 4 est la valeur optimale)	
➤ Organisation du programme :	3.6	
➤ Contenus et objectifs	3.5	
➤ Enseignement et ressources	3.6	Note globale : 3.5
➤ Apports de la formation et appréciation globale	3.3	

Valeur globale des groupes de questions, sur une échelle de 1 à 4, où 4 représente la meilleure qualité



Les commentaires et compléments de réponse donnés en texte libre ont permis d'avoir des éléments concrets – aspects positifs et points d'amélioration – sur ces différents thèmes.

Pour les trois programmes, les commentaires relatifs à l'**organisation du programme** portaient principalement sur l'horaire de la formation (heure, durée, fréquence) que certain-e-s participant-e-s ont jugé peu idéal pour approfondir la matière. Cet aspect a aussi été mis en relation avec les **contenus et objectifs du programme**, et notamment la complexité des sujets, souvent mentionnée. Mais si des participant-e-s auraient aimé approfondir certains sujets, d'autres auraient préféré un contenu de base plus général, tandis que d'autres encore relèvent avoir apprécié la vue d'ensemble de différents sujets pendant le temps imparti. Pour ce qui est des aspects liés à l'**enseignement**, les commentaires ont montré que l'intervention de différents enseignant-e-s a été appréciée et bénéfique pour l'apprentissage, tout comme le mélange des différentes méthodes (exposés théoriques, travaux de groupe, discussions etc). Concernant l'**apport de la formation et l'appréciation globale**, on relèvera que le programme a *entièrement répondu* aux attentes de 59 % des participant-e-s et *plutôt répondu* aux attentes de 31 %. De plus, pour 90 % des participant-e-s, le programme a permis de développer des compétences utiles et 98 % recommanderaient le programme Quali+. Le peu de commentaires et de remarques laissées pour ce thème de questions confirme la note globale des affirmations à échelle (3.5). En résumé, on peut dire que les notes des questions à échelle, complétées par les commentaires et suggestions donnés en texte libre, montrent la générale satisfaction des participant-e-s ayant pris part au sondage ainsi que la qualité et la valeur des programmes Quali+.

Outre la formation elle-même, les raisons et motivations pour le programme Quali + a également fait l'objet d'une question du sondage. On constate que les raisons pour le choix du programme sont légèrement différentes selon le domaine de la filière (droit, économie, philosophie). Mais globalement il ressort qu'env. 85 % des participant-e-s ont fait la formation pour des motifs personnels (pour augmenter ses connaissances générales ou par intérêt personnel) et qu'env. 40 % mentionnent l'avoir suivie pour raison professionnelle (pour acquérir de nouvelles compétences en vue de sa future profession ou enrichir son CV).

Enfin, dans l'idée de l'éventuelle création d'une nouvelle filière Quali+, il fut également demandé aux participant-e-s quelle(s) branche(s) ils auraient aimé avoir. La branche la plus citée est la psychologie, suivie par différents domaines tels que, entre autres, la sociologie, la médecine, l'histoire, les sciences politiques ou l'informatique.

4 Mesures et conséquences

Les résultats de chaque programme ont été transmis au responsables respectifs qui vont les traiter et prendre, le cas échéant, les mesures d'amélioration nécessaires. Les résultats ont également été présentés début juillet au Rectorat qui sur cette base a décidé de continuer de proposer ce programme de formation complémentaire pour les étudiant-e-s.

5 Prochaines étapes

Il est prévu de procéder à une évaluation similaire auprès des anciens étudiant-e-s (Alumni) ayant suivi un programme Quali+ au cours des cinq dernières années. Ce sondage vise à mesurer la satisfaction des anciens participant-e-s ainsi que l'apport de la formation Quali+ pour leur vie personnelle ou professionnelle actuelle.

30.08.2019 / Service Assurance Qualité